

Resultatrevision 2009



Resultatrevision for 2009	3
1. Resultatoversigt:	5
Bemærkninger til udviklingen i arbejdskraftreserven:	6
Bemærkninger til forsørgelsesgrupper:	8
Bemærkninger til indsatsen - aktiveringsgrad:	10
Bemærkninger til indsatsen - rettidighed:	10
2. Besparelspotentiale:	11
Bemærkninger til besparelspotentialet:	12
3. Scorecard – ministermål	14
Bemærkninger til udviklingen i arbejdskraftreserven (mål 1):	15
Bemærkninger til udviklingen i sygedagpengeforløbet over 26 uger (mål 2):	15
Bemærkninger til unge på offentlig forsørgelse (mål 3):	16
4. Scorecard – rettidighed	18
Bemærkninger til scorecard – rettidighed:	22

Resultatrevision for 2009

Godkendt af Aabenraa Byråd d. 23.6.2010

Område:	Aabenraa
Sammenligningsgrundlag:	Jobcentre med samme rammevilkår: Frederiksberg, Høje-Tåstrup, Ringsted, Vallensbæk/Ishøj, Vejle
Periode:	2009

Resultatrevision

Resultatrevisionen er et styringsredskab, der giver kommunen overblik over beskæftigelsesindsatsen i jobcentret. Resultatrevisionen har tidligere været kommunens og statens fælles redskab for opfølgning og styring af beskæftigelsesindsatsen. Resultatrevisionen for 2009 adskiller sig på den måde, at der fra august 2009 ikke længere er en adskillelse mellem stat og kommunen, idet hele beskæftigelsesindsatsen er samlet ved kommunen. Målingerne vil fortsat være differentieret i forhold til de forskellige mål- og ydelsesgrupper.

Formålet med resultatrevisionen er at understøtte den samlede beskæftigelsesindsats i jobcentret. Arbejdsmarkedsstyrelsen stiller data til rådighed for udarbejdelsen af resultatrevisionen på jobindsats.dk, som der skal kommenteres på og reflekteres over. Resultatrevisionen samler en række væsentlige oplysninger om udviklingen i jobcentrets beskæftigelsesindsats for både de forsikrede og de ikke forsikrede målgrupper i jobcentret. Resultatrevisionen viser resultater for forskellige forsørgelsesgrupper (modtagere af kontanthjælp, a-dagpenge, sygedagpenge etc.) og viser udviklingen for antal af fuldtidspersoner og berørte personer, aktiveringsgrad, rettidighed, besparelspotentiale, mv.

Udover at give et overblik over indsatsen giver resultatrevisionen også jobcentret mulighed for at sammenligne sig med gennemsnittet for de sammenlignelige jobcentre. Ved at vise udviklingen i indsatsen sammenlignet med gennemsnittet for de sammenlignelige jobcentre, gør resultatrevisionen kommunen opmærksom på eventuelle faresignaler i beskæftigelsesindsatsen i jobcentret.

Resultatrevisionen er et redskab, der kan styrke planlægningen og budgetteringen af kommunens beskæftigelsesindsats. Den kan således anvendes, når der skal lægges budgetter og planer for næste års beskæftigelsesindsats, idet den er et fingerpeg om de områder, hvor der kan opnås en økonomisk gevinst ved en mere effektiv beskæftigelsesindsats.

Resultatrevisionen giver arbejdsmarkedets parter, lokale politikere og forvaltningen mulighed for at følge med i, samt følge op på beskæftigelsesindsatsen i jobcentret.

Endelig giver resultatrevisionen alle parter et fælles udgangspunkt for en dialog: Arbejdsmarkedets parter, lokale politikere og forvaltningen kan bruge rapporten som fælles referenceramme i forhold til beskæftigelsesindsatsen.

Den aktive beskæftigelsesindsats er en nødvendig forudsætning for at opfylde de beskæftigelsespolitiske mål, og dermed nedbringe antallet af personer på offentlig forsørgelse. Man kan således se, hvor der er behov for at forbedre indsatsen og hvad det betyder økonomisk, hvis jobcentret – på forskellige områder – lægger sig på linje med andre jobcentre.

Resultatrevisionen udgør en del af beslutningsgrundlaget for de prioriteringer, der anvises i beskæftigelsesplanen. Jobcentrenes forslag til forbedringer af indsatsen indgår i den politiske behandling og diskussion af resultatrevisionen, men den konkrete indsats fastlægges først i forbindelse med udarbejdelsen af beskæftigelsesplanen.

Resultatrevisionen på jobindsats.dk består af fire dele:

- Den velkendte resultatoversigt, hvor der vises indsatser og resultater i jobcentret, samt udviklingen i disse den seneste måned og det seneste år. Desuden sammenlignes indsatser og resultater med udviklingen i de andre jobcentre i klyngen¹. Resultatoversigten tager udgangspunkt i ministermålene, arbejdskraftreserven, sygedagpengeforløb over 26 uger og unge under 30 år.
- Et besparelspotentiale, som baserer sig på andelen af befolkningen i jobcenterområdet på offentlige forsørgelsesydelse i forhold til de andre jobcentre i klyngen.
- Et scorecard, med resultater for ministerens mål, hvor jobcentrets resultater bliver sammenlignet med andre jobcentre i klyngen på baggrund af det seneste års udvikling.
- Et scorecard for indsatsen, hvor jobcentrenes resultater i forhold til at gennemføre en aktiv indsats i form af jobsamtaler og aktive tilbud til tiden sammenlignes med de øvrige jobcentre i landet.

¹ I Jobindsats.dk skal kommuner og jobcentre kunne sammenligne beskæftigelsesindsatsen med indsatsen i kommuner/jobcentre med samme rammevilkår. Der er udarbejdet en rammevilkårsanalyse, hvor der bliver estimeret – på baggrund af forhold som antal indvandrere, antal unge/ældre, andel enlige, boligform etc. – hvor mange dage en gennemsnitsborger i en given kommune kan forvente at modtage en bestemt forsørgelsesydelse i løbet af ét år. I analysen listes samtlige kommuner og jobcentre efter rammevilkår. Arbejdsmarkedsstyrelsen har efterfølgende foretaget en bearbejdning og lavet konkrete klynger med det formål at omsætte analysens resultater til et praktisk værktøj, som både er fagligt korrekt og let tilgængeligt. Aabenraa er i klynge med: Frederiksberg, Høje-Tåstrup, Ringsted, Vallensbæk/Ishøj og Vejle.

1. Resultatoversigt:

Resultatoversigten samler de nyeste data for de vigtigste målinger af indsatsen på beskæftigelsesområdet. I resultatoversigten sammenholdes udviklingen i jobcentrenes indsats og resultater over det seneste år med udviklingen i indsats og resultater i sammenlignelige jobcentre (klyngen).

I resultatoversigten er det muligt at følge udviklingen i antallet af personer, der er på offentlige forsørgelsesydelse og se, hvorvidt udviklingen adskiller sig fra udviklingen i klyngen. Denne sammenligning danner grundlag for at vurdere, om der er særlige ydelsesgrupper, der fremover med fordel bør kunne sættes ind overfor med henblik på at reducere antallet af personer på den givne ydelse.

I resultatoversigten indgår de nyeste tilgængelige målinger for et jobcenters resultater og indsats. Det er muligt at følge udviklingen for ministermålene og antallet af personer på de forskellige forsørgelsesydelse herunder i nogle tilfælde antal forløb, antal påbegyndte forløb og antal berørte personer. Herudover vises status og udvikling i den aktive indsats for a-dagpengemodtagere og kontant- og starthjælpsmodtagere i form af aktiveringsgrad og andel af jobsamtaler og aktiveringstilbud, der afgives til tiden.

Udviklingen i målingerne vises i forhold til måneden før og i forhold til året før. Den årlige udvikling sammenlignes med den bedste årlige udvikling i klyngen og den gennemsnitlige årlige udvikling i klyngen.

Data opdateret den 28-01-2010

Resultatoversigt - Aabenraa



Resultater	Periode	Niveau Antal	Udvikling		Sammenligning	
			ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Arbejdskraftreserve i alt	Dec 2009	794	9	130	67	103
A-dagpenge	Dec 2009	565	12	209	106	149
Kontant- og starthjælp	Dec 2009	229	3	41	31	48
Sygedagpengeforløb over 26 uger	Nov 2009	452	2	-14	-18	-9
Unge under 30 år i alt	Dec 2009	814	2	41	36	46
A-dagpenge	Dec 2009	254	5	139	60	88

Kontant- og starthjælp	Dec 2009	560	0	19	23	29
Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Antal	ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen ift. året før, pct.
Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)		7.882	1	13	10	14
Arbejdsmarkedsparate - fuldtidspersoner		1.799	4	85	51	73
A-dagpenge - antal berørte personer	Dec 2009	1.704	-2	93	54	78
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	428	-0	19	15	29
Ikke-arbejdsmarkedsparate - fuldtidspersoner	Dec 2009	795	0	22	1	6
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2009	813	1	24	0	5
Sygedagpenge - fuldtidspersoner	Nov 2009	1.100	5	-6	-12	-8
Antal forløb (26-52 uger)	Nov 2009	224	-1	-19	-25	-14
Antal forløb (over 52 uger)	Nov 2009	228	7	-8	-17	-3
Revalidering - fuldtidspersoner	Dec 2009	75	-2	-6	-14	4
Antal berørte personer	Dec 2009	75	-1	-5	-16	4
Fleksjob - fuldtidspersoner	Dec 2009	895	-0	5	1	14
Påbegyndte forløb	Dec 2009	12	-37	-37	-	-60
Antal berørte personer	Dec 2009	899	-1	4	1	13
Ledighedsydelse - fuldtidspersoner	Dec 2009	303	2	38	-6	6
Antal berørte personer	Dec 2009	345	10	34	-11	2
Antal forløb (over 13 uger)	Nov 2009	214	9	78	-7	8
Førtidspension - fuldtidspersoner	Dec 2009	2.916	-0	-4	-1	3
Påbegyndte forløb	Dec 2009	17	21	-26	-23	-1
Indsatsen	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			Procent	ift. måneden før, pct. point	ift. samme måned året før, pct. point	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.
Aktiveringsgrad i alt		30	-1	1	34	23
A-dagpenge	Dec 2009	31	-1	2	36	22
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparate	Dec 2009	36	-4	-6	58	36
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparate	Dec 2009	18	-2	-4	30	25
Rettidighed						
Jobsamtaler – a-dagpenge	Nov 2009	90	2	-8	98	85
Jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Dec 2009	81	2	-0	90	86
Første tilbud - a-dagpenge	Nov 2009	92	-0	-2	100	73
Første tilbud - kontant- og starthjælp	Nov 2009	52	-3	-2	68	60
- arbejdsmarkedsparate	Nov 2009	68	7	-3	91	75
- ikke-arbejdsmarkedsparate	Nov 2009	38	-11	-5	63	41
Gentagne tilbud - a-dagpenge	Nov 2009	100	0	0	100	89
Gentagne tilbud - kontant- og starthjælp	Nov 2009	60	3	3	72	62
- arbejdsmarkedsparate	Nov 2009	79	-2	4	73	69
- ikke-arbejdsmarkedsparate	Nov 2009	53	2	5	72	60

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af personer og forløb for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent, og antal forløb med omkring 7-10 procent.

Bemærkninger til udviklingen i arbejdskraftreserven:

Jobcenter Aabenraa har samlet set for 2009 haft en stigning i arbejdskraftreserven, der er 3. størst for klyngen. Udviklingen har været meget forskellig for de enkelte målgrupper.

For **de forsikrede ledige** har der været en kraftig stigning i arbejdskraftreserven – en stigning, der er den næsthøjeste i klyngen.

De negative konjunkturer har haft en betydning for stigningen. Trods en meget målrettet indsats tidligt i ledighedsforløbet, med en central styret planlægningsenhed, hvor samtlige ledige bliver visiteret og henvist til egne konsulenter eller andre aktører med henblik på at sikre rettidighed i alle dele af indsatsen, har det ikke været muligt at dæmme op for tilgangen af ledige.

Det er jobcenterledelsens vurdering, at den nuværende indsats er velfungerende, men at den kontinuerligt skal justeres for at sikre de bedst mulige resultater i indsatsen.

Følgende initiativer er igangsat for de forsikrede ledige:

- Jobcenter Aabenraa har besluttet at fortsætte anvendelsen af det landsdækkende udbud "Hurtig i gang", da det skønnes at kunne bidrage positivt tidligt i ledighedsforløbet. Forløbet blev gennemført både internt og eksternt i 2009, men gennemføres udelukkende eksternt i 2010. Jobcenteret visiterer alle ledige der ikke er medlem af en LO-a-kasse til Hurtig i gang hos anden aktør i uge 5.
- Aabenraa Kommune har indgået en Partnerskabsaftaler med LO, der betyder, at alle ledige *dagpengemodtagere over 30 år* tilknyttet en af a-kasserne under LO gennemfører hele kontaktforløbet i a-kassen i første ledighedsperiode. Indsatsen indfases fra maj 2010.
- Særligt fokus på tidlig indsats for unge under 25 år. Jobcenteret har i forbindelse med indfasningen af ungeindsatsen købt et særligt forløb for unge uden udannelse under 30 år. Forløbet er under udfasning og erstattet af et mere intensivt forløb.

For **kontant- og starthjælpsmodtagerne** har der også været en stigning i arbejdskraftreserven for hele 2009. Her har udviklingen dog været mere gunstig end for gennemsnittet i klyngen, således at Jobcenter Aabenraa har haft den næstlaveste stigning i klyngen.

Det er jobcenterledelsens vurdering, at årsagen til, at udviklingen i Aabenraa har været mere gunstig end i klyngen bl.a. skal findes i at:

- I 2009 har der været en stigning i antallet af borgere, der søger om kontanthjælp, som et negativt resultat af konjunkturerne. Trods stigningen i henvendelser i jobbutikken, har Jobcentret med en hurtig og aktiv indsats for samtlige arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere, hvor de er blevet henvist til straksaktivering inden for første uges ledighed, været med til at dæmme op for stigningen.

I forhold til de kommunale målgrupper er det jobcenterledelsens vurdering, at fokus skal øges på arbejdskraftreserven herunder på den del, der er i risiko for at opnå mere end 3 måneders

ledighed. Jobcenteret vil derfor videreudvikle den skærpede, hurtige og tidlige indsats med fokus rettet på jobsøgning og jobformidling.

- Da mere end 2/3 af alle ansøgere til kontanthjælp er unge under 30 år, blev der i 2009 igangsat en tværkommunal ungeindsats, hvor fokus ligger på uddannelse og opkvalificering. Denne indsats vil løbende blive styrket og forbedret gennem bl.a. erfaringsudvikling og vidensdeling.

Ud over ovenstående initiativer, er der igangsat forskellige tiltag på tværs af målgrupperne for at arbejde med at reducere arbejdskraftreserven. Dette omfatter:

- Jobrotation er blevet udpeget som fokusområde af LBR. Der er pr. 1. maj 2009 til 30. juni 2010 ansat en konsulent, der skal iværksætte jobrotationsforløb målrettet såvel det offentlige og private arbejdsmarked.
- Systematisk brug af løntilskud og virksomhedsrettet aktivering.

Bemærkninger til forsørgelsesgrupper:

Det samlede antal af forsørgede i jobcenter Aabenraa er steget med 13 % i forhold til sidste år, hvor det for den bedste i klyngen er steget med 10 %. Der er stor variation inden for de forskellige forsørgelsesgrupper.

Der har været en stigning i antallet af **arbejdsmarkedsparete** fuldtidspersoner med 85 %, hvilket er den 3. højeste i klyngen. For de **ikke arbejdsmarkedsparete** ledige har der været en stigning på 22 %, hvilket er den højeste stigning i klyngen.

For antallet af fuldtidspersoner på **sygedagpenge** har der været et fald på 6 %, hvilket er en smule under gennemsnittet for klyngen. Ligeledes har der været et fald i fuldtidspersoner på **revalidering** på 6 %, hvilket er bedre en gennemsnittet i klyngen, hvor der samlet set har været en stigning i antallet af fuldtidspersoner på revalidering.

For fuldtidspersoner i **fleksjob** har der været en stigning på 5 % hvilket er noget under gennemsnittet i forhold til klyngen. Ligeledes er fuldtidspersoner på **ledighedsydelse** steget med 38 % imod kun 6 % stigning i gennemsnittet for klyngen. Derimod er antallet af **førtidspensionister** faldet med 4 %, hvilket er det største fald i klyngen.

De ændrede konjunkturer, der startede i efteråret 2008 og fortsatte hen over 2009 har betydet, at der på alle områder er store udfordringer. Det er ikke alle brancher og målgrupper, der er blevet lige hårdt berørt af ledighed.

I **arbejdskraftreserven** ses den største stigning at være indenfor de ufaglærte, blandt mænd og blandt de 30 – 39-årige. Den ulige fordeling betød tidligere, at der for nogle områder stadig var mangel på arbejdskraft, mens der for andre områder var mange ledige. Den ulighed er blevet mere udlignet, således at ledigheden inden for næsten alle brancher, aldersgrupper og køn er steget.

Der skal dog fortsat være fokus på, at de ledige har de fornødne kompetencer, der skal til for at klare sig i de jobs, hvor der fortsat er behov for arbejdskraft. Det kræver derfor en særlig målrettet og tidlig indsats med fokus på opkvalificering og omskoling.

Den forholdsmæssige store stigning for de **ikke arbejdsmarkedsparete** er bekymrende. Der ses en klar tendens til, at de borgere, der modtager kontanthjælp har flere markante og massive problemer end tidligere. Især af målgruppen af unge med psykiske problemer, psykiske diagnoser, samt misbrug steget. Det betyder, at flere vurderes til ikke at være arbejdsmarkedsparete. Indsatsen skal derfor målrettes mod at bringe flere tættere på arbejdsmarkedet, evt. samtidig med en parallelindsats igennem bl.a. ungeindsatsen.

Den positive udvikling i antallet på **sygedagpenge** kan tilskrives en fortsat målrettet sagsbehandling. Specielt sagerne mellem 26 og 52 uger bliver afklaret hurtigere, hvilket bl.a. kan aflæses i antallet af borgere på ledighedsydelse. Sygedagpengeområdet har i 2009 været med i et forsøg under arbejdsmarkedsstyrelsen "Hurtig i Gang". Dette forsøg har med al tydelighed vist, at en hurtig og aktiv indsats for sygemeldte borgere nytter og har været med til at forkorte sagsgangene. Trods de gode resultater bør der hele tiden være fokus på at forbedre og optimere sagsbehandlingen. I 2009 kom der tillige på sygedagpengeområdet en række lovændringer, der skal være med til at forbedre og forkorte sagsbehandlingstiden, bl.a. gennem et øget samarbejde mellem arbejdsgivere, læger og a-kasserne.

Antallet af borgere, der bliver ansat i **fleksjob** er som på de andre områder blevet påvirket af de ændrede konjunkturerne. Tallene viser dog med al tydelighed, at det stadig er muligt at skabe nye fleksjobansættelser. Det er fortsat vigtigt at fastholde borgerne i længere tid på arbejdsmarkedet frem for en passiv forsørgelse på førtidspension, hvorfor der til stadighed skal være opmærksomhed på området.

Trods fortsat stigning i ansættelser i fleksjob, er antallet af borgere på **ledighedsydelse** steget markant. Området er tæt forbundet med sygedagpengeområdet, og fleksjobområdet, da de fleste af de borgere, der kommer på ledighedsydelse er borgere, der er afklaret fra sygedagpenge eller er blevet afskediget fra et fleksjob. Derfor vil, som nævnt, en hurtigere og effektiv afklaring kunne aflæses i antallet af borgere på ledighedsydelse og på førtidspension. Der skal derfor sættes fokus på området og de tilbud, der afgives til borgerne på ledighedsydelse. Samtidig skal der sættes fokus på de borgere, der har gået længe på ledighedsydelse, hvorvidt de stadig står til rådighed for et fleksjob eller om de hører hjemme på en anden forsørgelse.

Der er etableret et samarbejde med leverandører vedr. afklaringsforløb på dette område, som skal sikre en mere effektiv sagsgang på området.

Bemærkninger til indsatsen - aktiveringsgrad:

Samlet set har Jobcenter Aabenraa den næsthøjeste aktiverings grad i forhold til klyngen. For 2 af områderne er aktiveringsgraden næsthøjest, de forsikrede ledige (31 %) og de arbejdsmarkedsparate kontanthjælps- og starthjælpsmodtagere (36 %), mens aktiveringsgraden for de ikke arbejdsmarkedsparate ledige (18 %) er det laveste i klyngen. Antallet af aktiverede er for alle kontanthjælpsmodtagere faldet således, at de er mindre end samme måned året før.

I den forbindelse har Jobcenteret haft fokus på de tilbud, Jobcenter Aabenraa gør brug af til de ledige borgere. Tilbudene er blevet mere målrettet og pligten til at give og tage imod et aktivt tilbud er blevet indskærpet. Samtidig er der i foråret 2010 blevet implementeret et administrationsgrundlag for sagsbehandlerne, der gør, at den enkelte sagsbehandler hurtigere og mere enkelt kan få sig et overblik over de tilbud, der kan gøres brug af. Endvidere bliver den enkelte borger, der søger om kontanthjælp og som vurderes arbejdsmarkedsparat, henvist til et aktivt tilbud, hvor virksomhedskonsulenter iværksætter en tidlig virksomhedsrettet aktivering.

Bemærkninger til indsatsen – rettidighed:

Jobsamtalerne for dagpengeområdet afholdes rettidigt 90 % af gangene i november måned 2009², hvilket er 5 % point højere end gennemsnittet i klyngen, men et fald på 8 % i forhold til samme måned året før. På kontanthjælpsområdet afholdes jobsamtalerne rettidigt 81 % af gangene i dec. måned 2009, hvilket til gengæld er 5 % mindre end gennemsnittet i klyngen, men samme niveau som året før.

Første aktiveringstilbud afgives rettidigt 92 % af gangene for dagpengeområdet, hvilket er 19 % point højere end klyngen og et lille fald i forhold til året før. På kontanthjælpsområdet afgives 1. tilbud rettidigt i 52 % af gangene, hvilket er 8 % point lavere end gennemsnittet i klyngen og ligeledes et lille fald i forhold til året før. For de gentagne tilbud er tallene tilsvarende for dagpengeområdet 100 % mod 89 % og for kontanthjælpsområdet 60 % mod 62 % i forhold til gennemsnittet i klyngen.

Jobcenter Aabenraa har iværksat forskellige initiativer for at nedbringe antallet af borgere på de forskellige forsørgelsesområder og for at styrke rettidigheden i forhold til samtaler og aktivering:

² Det har ikke været muligt at trække tallene for dec. 2009.

- Der er indgået en række kontrakter og aftaler med andre aktører og leverandører i forhold til tilbud til alle målgrupper, herunder også for sygedagpengeområdet og ledighedsydelse
- Der er igangsat et forvaltningsmæssigt tværgående samarbejde omkring ungeindsatsen
- Videreførelse af Virksomhedscentre, målrettet unge, ikke-arbejdsmarkedssparate ledige
- Der er startet en fleksjobklub i tilknytning til kompetencecenteret.
- Indførelse af et administrationsgrundlag for sagsbehandlere, der skal medvirke til en mere effektiv og smidig sagsgang på alle områder (lean)
- Specielt i forhold til borgere, der har psykiske problemer og er psykisk syge, påtænkes der en hurtigere og mere massiv indsats på tværs af egen organisation og i forhold til distrikts- og socialpsykiatrien.
- Endvidere skal der være en øget opmærksomhed omkring revalideringsbestemmelserne og mulighederne
- Uddannelse til samtlige medarbejdere i Jobcentret, der skal sikre et fælles grundlag og en yderligere kvalificering af sagsarbejdet
- Derudover medvirker Jobcenter Aabenraa i det store TTA-projekt (Tilbage til Arbejde)
- Virksomhedsvendt ungeindsats: Øget fokus på metodeudvikling i forhold til at få unge i beskæftigelse
- Fokus på straks-virksomhedsaktivering, hvor ressourcestærke ledige motiveres til selv at søge ordinært job eller praktik.
- Arbejdsgangsanalyse på ungeindsats
- Nye tiltag i forhold til sagsbehandlingen på førtidspensionsområdet

2. Besparellespotentialiale:

Beskæftigelsesindsatsen skal understøtte, at modtagere af offentlige forsørgelsesydelse hurtigst muligt opnår ordinær beskæftigelse eller bliver selvforsørgende på anden vis. For kommunen betyder mange personer på forsørgelsesydelse høje udgifter til forsørgelse og aktivering samt færre skatteindtægter. Besparellespotentialiet har til formål at vise, hvor og hvor meget det er muligt at spare på udgifterne til forsørgelse, hvis man har ligeså gode resultater som gennemsnittet for de sammenlignelige kommuner. Besparellespotentialiet giver dermed viden om, hvor der med fordel kan sættes ind med en målrettet indsats for at nedbringe antallet af fuldtids personer på de forskellige forsørgelses ydelser.

Data opdateret den 16-03-2010

Besparellespotentialiale – Aabenraa



Forsørgelsesydelse	Fuldtids personer på ydelsen i pct. af befolkningen i jobcentret	Fuldtids personer på ydelsen i pct. af befolkningen i klyngen	Potentiel reduktion af antal fuldtids personer iff. klyngen	Besparellespotentialie (i mio. kr.)
1. kvartal 2009 - 4. kvartal 2009				
A-dagpenge	2,80	2,55	96	13,4
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedssparate	0,90	0,90	-1	-0,1
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedssparate	1,94	1,86	30	2,1
Introduktionsydelse	0,08	0,03	21	0,4
Revalidering, inkl. forrevalidering	0,27	0,37	-39	-2,1
Sygedagpenge	2,67	2,27	157	13,9
Ledighedsydelse	0,72	0,23	192	23,9
Førtidspension	7,56	5,56	791	55,9
I alt	16,93	13,77	1.287	109,6

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Tabellen viser, hvor mange fuldtids personer og hvor mange udgifter til forsørgelses ydelser (efter statslig refusion), som kan spares i jobcentret, hvis jobcentret nedbringer andelen af fuldtids personer på forsørgelses ydelse af befolkningen til samme niveau som den gennemsnitlige andel fuldtids personer for de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Besparellespotentialiet i jobcentret beregnes ved at gange den potentielle reduktion af fuldtids personer med udgiften (ekskl. udgift til løntilskud) til en gennemsnitlig fuldtids person på forsørgelses ydelsen i jobcentret. Et negativt besparellespotentialie kan forekomme, hvis andelen af fuldtids personer af befolkningen i jobcentret er lavere end gennemsnittet i klyngen. Negative besparellespotentialier regnes ikke med i det samlede besparellespotentialie for alle forsørgelses ydelser. Det samlede besparellespotentialie vil således være 0 kroner, hvis andelen af fuldtids personer på forsørgelses ydelser af befolkningen i jobcentret er mindre end den gennemsnitlige andel i klyngen for alle forsørgelses grupper. For at beregne jobcentrets potentielle reduktion af antal fuldtids personer iff. klyngen trækkes klyngens andel af fuldtids personer på offentlige forsørgelses ydelser af befolkningen fra andelen i jobcentrets. Forskellen i andelen kan således både være positiv og negativ. Den potentielle reduktion i fuldtids personer findes ved at gange antallet af personer i befolkningen i jobcentret med forskellen i procentandelene.

Bemærkninger til besparellespotentialiet:

I forhold til klyngen er der et besparellespotentialie i forhold til de forsikrede ledige, en mindre besparelse for ikke arbejdsmarkedssparate kontanthjælpsmodtagere og introduktionsydelse, og en betydelig besparelse for sygedagpenge, ledighedsydelse og førtidspension, mens Aabenraa på de øvrige områder ligger bedre end klyngen. Jobcenteret vil kontinuerligt arbejde for at forkorte

forløbsvarighederne på alle områder og dermed forbedre økonomien. De initiativer, der tidligere er beskrevet, skal gerne bidrage til, at det mål kan opnås.

Det helt store besparelspotentiale ses på førtidspensionsområdet, hvor det angives, at Aabenraa kan spare 55,9 mil. ved at reducere antallet af førtidspensionister med 791 personer. Det er dog ikke realistisk at reducere antallet af nuværende førtidspensionister, idet det vil forudsætte, at bevillingen af førtidspension blev annulleret. En forespørgsel ved Aabenraa Kommunes eget førtidspensionsteam viser da også, at de sager, hvor der er kontrol på efter eksempelvis 2 – 5 år yderst sjældent ender med, at borgeren tilbydes fleksjob eller overgår til ordinær, ustøttet beskæftigelse.

Fokus skal derimod ligge på tilgangen til førtidspension. Dette betyder, at der i langt højere grad skal være sættes ind med en forebyggende og behandlende indsats. Opgørelse fra Kommunens eget pensionsteam viser, at næsten 45 % af førtidspensionstilkendelserne gennem de seneste 3 år er på grund af psykisk sygdom/lidelse. Dansk Psykiatrisk Selskab anbefaler i et debatoplæg vedr. psykisk sygdom og arbejdsmarkedet brug af screening for psykisk sygdom, midlertidig tilkendelser af førtidspension, samt effektive og fleksible handlingsplaner.

Det er vigtigt at have de forbundne kar for øje. Det vil sige at en aktiv afklaring af borgerne fra alle målgrupper kan betyde flere borgere på førtidspension. Det er i øvrigt værd at bemærke, at Beskæftigelsesministeren i de udmeldte beskæftigelsespolitiske mål for 2011 har sat begrænsning i antallet af personer på offentlig forsørgelse som indsatsområde. Det betyder, at der i beskæftigelsesplanen for 2011 vil være fokus på dette område og der vil blive peget på konkrete tiltag og indsatser.

3. Scorecard – ministermål

Beskæftigelsesministeren udmelder hvert år et begrænset antal beskæftigelsespolitiske mål i form af indsatsområder, hvor der i det kommende år er behov for et særligt fokus. Der var i 2009 udmeldt tre landsdækkende indsatsområder og mål.

Scorecard - ministermål viser det seneste års udvikling inden for de tre ministermål for jobcenteret. Desuden vises de tilsvarende udviklinger i de sammenlignelige jobcentre (klyngen). Jobcentrene sammenlignes og sorteres i scorecardet, så det jobcenter, der har haft den bedste udvikling indenfor de tre ministermål, ligger øverst. Formålet med scorecardet er at understøtte jobcentrenes opfølgning på udviklingen i disse indsatsområder og sammenholde udviklingen med den tilsvarende udvikling i de sammenlignelige jobcentre. Scorecardet giver således jobcentrene en idé om, hvilke dele af indsatsen, der kan forbedres.

Scorecardet giver en månedlig status og viser det seneste års udvikling for hvert af beskæftigelsesministerens tre mål for 2009 for det valgte jobcenter og jobcentrene i klyngen. Målene er:

1) Arbejdskraftreserven

"Jobcentrene skal sikre, at antallet af ledige med mere end tre måneders sammenhængende ledighed bliver nedbragt."

Af tabellen fremgår antal personer i arbejdskraftreserven i jobcentret den senest tilgængelige måned samt den procentvise udvikling i antal personer i forhold til samme måned året før.

2) Sygedagpengeforløb over 26 uger

"Jobcentrene skal sikre, at antallet af sygedagpengeforløb på over 26 uger bliver nedbragt i forhold til året før."

Af tabellen fremgår antal sygedagpengeforløb over 26 uger i jobcentret den senest tilgængelige måned og den procentvise udvikling i antal forløb i forhold til samme måned året før.

3) Unge på offentlig forsørgelse


"Jobcentrene skal sikre, at antallet af unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere under 30 år bliver nedbragt i forhold til året før".

Af tabellen fremgår antal fuldtidspersoner under 30 år på a-dagpenge, kontanthjælp, starthjælp eller introduktionsydelse i jobcentret den senest tilgængelige måned samt den procentvise udvikling i antal fuldtidspersoner i forhold til samme måned året før.

Placeringen af jobcentrene i klyngen viser, hvilken fremgang jobcentrene har haft i forhold til hinanden på indsatsområderne for de beskæftigelsespolitiske mål i det seneste år. Placeringen

fremgår af kolonnen længst til højre i tabellen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den placering, der vises i tabellen, kan siges at være en gennemsnitlig placering, da den udregnes ved at sammenlægge placeringer for hvert ministermål.

Data opdateret den 28/01/2010

Scorecard - Aabenraa							
Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		
	Dec 2009		Nov 2009		Dec 2009		
Jobcenter	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Placering
Vallensbæk/Ishøj	657	102,8	161	-18,3	455	36,1	1
Høje-Tåstrup	815	67,4	384	20,4	543	38,1	2
Aabenraa	794	130,1	452	-14,2	814	41,5	3
Frederiksberg	1.240	78,2	539	-11,1	807	45,6	3
Ringsted	339	154,9	163	-8,9	362	39,2	4
Vejle	1.042	177,9	774	-15,5	1.125	57,3	5
Hele klyngen	4.887	107,1	2.473	-9,9	4.106	45,0	.

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Jobcenterets/kommunens placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret/kommunen har været for hvert ministermål

ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre/kommuner i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den

viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret/kommunen har opnået i forhold til de andre jobcentre/kommuner i klyngen.

Som det kan udledes af tabellen er Jobcenter Aabenraa på en delt tredjeplads sammen med Frederiksberg.

Bemærkninger til udviklingen i arbejdskraftreserven (mål 1):

Jobcenter Aabenraa har samlet set for 2009 haft en stigning i arbejdskraftreserven, der ligger noget over gennemsnittet for klyngen. De negative konjunkturer har haft en betydning for stigningen.

En forbedret understøtning og justering af indsatsen betyder forbedrede resultater og det er jobcenterledelsens vurdering at den nuværende, målrettede og tidlige indsats er velfungerende, men at den kontinuerligt skal justeres for at sikre de bedst mulige resultater i indsatsen.

Se endvidere afsnittet vedr. arbejdskraftreserven under resultatoversigten.

Bemærkninger til udviklingen i sygedagpengeforløbet over 26 uger (mål 2):

Jobcenter Aabenraa har samlet set for 2009 haft et pænt fald i sygedagpengeforløb over 26 uger, der ligger over gennemsnittet for klyngen. Det er jobcenterledelsens vurdering, at en meget

målrettet indsats tidligt i sygedagpengeforløbet, samt de øvrige beskrevne tiltag, har bidraget til det store fald i arbejdskraftreserven.

En forbedret understøtning og justering af indsatsen betyder forbedrede resultater og det er jobcenterledelsens vurdering at den nuværende indsats er velfungerende, men at den kontinuerligt skal justeres for at sikre de bedst mulige resultater i indsatsen. Se endvidere afsnittet vedr. sygedagpengeforløb under resultatoversigten.

Bemærkninger til unge på offentlig forsørgelse (mål 3):

Jobcenter Aabenraa har samlet set for 2009 haft en stigning i unge på offentlig forsørgelse der dog stadig ligger under gennemsnittet for klyngen.

En analyse af unge-området har vist, at ungegruppen skiller sig ud ved at bestå af forholdsmæssige flere:

- Kvinder
- Personer, der kun har en grundskoleuddannelse
- Indvandrere og efterkommere
- Unge med et eller flere børn

Dertil kommer, at mange af de unge:

- 3 år efter endt grundskole enten har afbrudt eller slet ikke påbegyndt en uddannelse. Denne gruppe er ikke særligt motiveret for at gå i gang med en uddannelse igen.
- har mangelfulde boglige kvalifikationer. Det betyder, at vejen til uddannelse for mange går over FVU-undervisning, inden der kan startes på ordinær uddannelse.
- har psykiske og sociale vanskeligheder. Det betyder konkret, at det kan være svært at finde velegnede tilbud til målgruppen.

Følgende initiativer er igangsat hen over 2008 og 2009, fortsætter i 2010:

- I loven lægges der op til, at unge uden erhvervskompetencegivende uddannelse, som ikke har forsørgerpligt, og som vil kunne gennemføre en uddannelse på ordinære vilkår, skal pålægges at søge optagelse på en SU-berettiget uddannelse eller uddannelse på elevløn. Denne pligt er blevet indskærpet væsentligt i ungegruppen.

- Samarbejde med UU med henblik på at påvirke endnu flere unge til at gå i gang med en uddannelse. Et samarbejde der inkluderer tiltag, der koordinerer indsatsen på tværs af forvaltningsområderne i Aabenraa Kommune, som tidligere beskrevet.
- Endvidere er der, som tidligere nævnt igangsat et nyt tilbud, der bl.a. åbner op for en mere håndholdt indsats i forhold til personer der har sociale og psykiske problemer. Tilbudet indebærer et tæt og fleksibelt samarbejde skolerne imellem, samt mellem skolerne og jobcentret.

Udover de indsatser, der tidligere er igangsat og løber i 2010 er der igangsat følgende:

- For unge mellem 15 og 18 år er der igangsat en analyse i forhold til beskæftigelse, der skal sikre en kvalitativ og tværgående indsats for denne målgruppe.
- Hele ungeindsatsen samles organisatorisk i Jobcentret, for at sikre en kontinuerlig sagsgang for de unge.

Foruden indsatserne der knytter sig til de enkelte ministermål er der iværksat:

- Administrationsgrundlaget
- Ret og pligt – effektivisering og systematik i indkaldelser af borgerne
- Kvalitetssikring af sagsarbejdet via fælles juridiske kurser for medarbejderne.

4. Scorecard – rettidighed

En aktiv indsats indgår som et væsentligt element i beskæftigelsesindsatsen for så hurtigt og effektivt som muligt at få borgeren tilbage i beskæftigelse. Forsøg som "Hurtigt i gang" har vist, at en tidlig og hyppig kontakt afkorter ledighedsperioden.

Scorecard – rettidighed har til formål at give et overblik over, hvor ofte indsatsen i et jobcenter gives til tiden og hvilke dele af indsatsen, der i en tilfredsstillende grad er udført til tiden. Scorecardet indeholder alle jobcentre (eller kommuner) på én gang og dækker en periode på et kvartal. Jobcentrene sammenlignes ikke direkte med hinanden, men rangordnes efter deres evne til at leve op til minimumskravene til indsatsen. Scorecardet sorteres således, at de jobcentre, der har opnået eller er nærmest en rettidig indsats, ligger øverst.

Målingerne viser jobsamtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud for henholdsvis a-dagpenge og kontant- og starthjælp. Første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud for kontant- og starthjælp er opdelt på arbejdsmarkedsparete og ikke-arbejdsmarkedsparete, fordi målsætningerne er forskellige for disse grupper. Målsætningerne for hver af målingerne fremgår af scorecardet.

Målsætningen er, at minimum 90 % af alle a-dagpengemodtagere skal have deres jobsamtaler, første aktiveringstilbud og gentagne aktiveringstilbud til tiden. For kontant- og starthjælpsmodtagere er målsætningen, at minimum 90 % af jobsamtalerne, 80 % af første- og gentagne aktiveringstilbud til arbejdsmarkedsparete og 75 % af første- og gentagne aktiveringstilbud til ikke-arbejdsmarkedsparete gives til tiden. Det angives med en grøn farve i tabellen, når et jobcenter har opnået en målsætning.

Kolonnen "Manglende antal jobsamtaler og aktiveringstilbud til tiden for opnået målsætning" viser, hvor mange samtaler og aktiveringstilbud de enkelte jobcentre mangler for at opnå alle rettidighedsmålsætningerne. Denne beregning giver jobcentrene mulighed for at vurdere, om lav rettidighed skal tilskrives indsatsen i jobcentret, eller om en lav rettidighed kan skyldes, at rettidigheden omhandler så få personer, at andelen kan give et misvisende billede af indsatsen.

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiveringstilbud til tiden for opnået målsætning	Place-ring		
	4. kv. 2009	Job-samtaler	Første aktive-rings-tilbud	Gentag-ne aktive-rings-tilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud		Gentagne aktiveringstilbud				
Målsætning						90	90	90	90	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate
Jobcenter	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel			
Hedensted	95	98	95	90	97	78	100	72	3	1		
Norddjurs	95	95	99	92	96	43	86	49	61	2		
Randers	92	83	95	90	89	95	86	95	28	2		
Middelfart	90	91	98	90	90	67	75	76	6	2		
Brøndby	90	97	96	92	72	65	81	67	30	3		
Lejre	90	85	95	91	72	83	100	78	4	3		
Næstved	94	71	90	93	85	71	80	80	44	3		
Slagelse	97	94	99	85	89	80	79	81	91	3		
Ikast-Brande	94	92	93	89	93	75	75	81	6	3		
Haderslev	95	90	96	93	86	57	79	62	38	3		
Nyborg	93	97	99	93	84	64	47	72	12	3		
Egedal	81	96	94	94	85	67	78	78	74	4		
Frederikssund	93	90	94	90	73	47	71	61	37	4		
Guldborgsund	97	97	99	85	82	58	86	59	114	4		
Holbæk	92	87	99	91	92	72	86	68	21	4		
Roskilde	96	92	98	93	75	40	46	47	105	4		
Vallensbæk/Ishøj	93	91	98	91	72	37	61	55	60	4		
Holstebro	96	86	98	90	91	78	71	72	15	4		
Lemvig	86	82	100	94	86	100	100	81	32	4		
Struer	95	89	97	95	93	74	75	77	1	4		
Syddjurs	94	92	95	87	85	65	91	69	28	4		
Thisted	93	92	95	92	72	43	63	57	36	4		
Allerød	93	97	96	79	83	50	50	65	16	5		
Ballerup	94	95	94	86	82	50	59	48	99	5		
Fredensborg	96	94	100	85	86	40	68	54	66	5		
Hvidovre	94	90	97	81	88	58	73	51	154	5		
Lolland	97	96	98	89	83	61	75	69	40	5		
Ringsted	98	95	100	82	90	44	62	74	63	5		
Vordingborg	94	89	93	87	89	73	85	76	28	5		
Skanderborg	94	79	93	95	83	64	74	70	24	5		
Skive	71	81	96	94	93	94	73	98	399	5		
Frederikshavn/Læsø	93	85	94	91	80	49	65	70	49	5		
Kerteminde	96	95	98	69	86	26	38	67	86	5		
Bornholm	92	91	95	80	50	31	63	62	150	6		
Faxe	91	96	100	88	77	33	78	71	28	6		
Kalundborg	95	81	94	89	90	49	87	58	71	6		
Lyngby-Taarbæk	92	83	92	86	85	58	86	72	34	6		
Odsherred	94	90	96	85	64	19	69	46	97	6		
Solrød	97	97	89	88	86	60	56	81	8	6		
Stevns	84	88	91	85	100	77	92	80	52	6		
Horsens	94	97	99	89	74	51	70	68	71	6		
Vesthimmerland	91	88	97	59	94	52	79	80	167	6		
Nordfyns	89	93	96	96	74	74	73	74	14	6		
Sønderborg	93	92	98	81	75	37	69	52	225	6		
Varde	94	74	92	88	83	57	83	60	54	6		
Gladsaxe	93	86	94	83	84	57	72	49	148	7		
Gribskov	92	86	92	87	86	33	69	72	41	7		

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiveringstilbud til tiden for opnået målsætning	Placering
	Job-samtaler	Første aktive-rings-tilbud	Gentag-ne aktive-rings-tilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud		Gentagne aktiveringstilbud			
					Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate		
4. kv. 2009	90	90	90	90	80	75	80	75	Målsætning	Jobcenter
	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Hillerød	92	89	85	94	84	59	79	45	40	7
Ringkøbing-Skjern	79	76	95	94	78	46	67	82	257	7
Århus/Samsø	88	90	97	89	80	57	68	61	529	7
Morsø	85	91	100	84	91	61	75	61	85	7
Assens	76	74	90	93	71	59	83	73	244	7
Esbjerg/Fanø	74	69	93	95	81	59	78	74	629	7
Sv.borg/Langel./Ærø	93	89	97	89	82	61	56	67	65	7
Vejen	88	93	99	83	91	60	71	62	79	7
Furesø	95	89	100	84	69	20	57	49	65	8
Gentofte	87	93	90	88	78	49	63	39	106	8
Halsnæs	73	75	89	87	92	93	86	86	171	8
Helsingør	77	96	96	89	75	55	68	62	272	8
Rudersdal	90	83	81	90	43	18	52	51	53	8
Sorø	94	89	98	88	78	42	70	68	22	8
Aalborg	91	84	96	87	76	45	74	60	420	8
Jammerbugt	59	77	98	86	68	88	67	80	488	8
Aabenraa	89	93	100	77	73	44	76	52	234	8
Faaborg-Midtfyn	82	87	94	95	54	60	74	69	191	8
Odense	83	82	95	92	79	66	71	61	711	8
Tønder	82	86	96	86	88	67	84	67	132	8
Vejle	84	67	90	90	77	66	70	67	284	8
Hørsholm	89	79	100	82	90	50	33	45	30	9
Køge	84	80	96	85	82	53	71	48	234	9
Rødovre	86	71	91	88	85	46	64	61	112	9
Herning	90	81	89	87	85	47	64	55	158	9
Brønderslev	82	66	91	85	58	64	81	66	222	9
Hjørring	84	78	92	76	87	48	71	53	413	9
Fredericia	76	86	95	78	83	42	64	61	469	9
Albertslund	80	73	98	85	59	47	70	70	193	10
Herlev	87	84	93	85	72	53	70	50	107	10
Tårnby/Dragør	63	71	91	49	53	24	64	37	786	10
Favrskov	80	72	84	87	82	53	53	83	173	10
Silkeborg	81	73	90	75	75	57	58	63	565	10
Viborg	85	72	94	85	76	57	60	55	351	10
Rebild	79	87	91	85	59	69	50	60	140	10
København	79	68	89	86	75	55	83	64	3614	11
Odder	74	74	88	83	93	73	60	66	126	11
Frederiksberg	82	73	86	78	70	42	75	56	549	12
Glostrup	68	47	79	62	67	15	64	39	339	12
Greve	88	82	86	80	51	43	57	51	141	12
Høje-Tåstrup	74	54	87	86	75	48	77	64	368	12
Mariagerfjord	68	63	81	87	62	61	73	74	427	12
Billund	82	82	88	88	73	42	68	61	79	12
Kolding	83	60	82	88	79	47	74	58	420	12
Hele landet	87	82	94	87	78	57	75	64	13391	.

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: En grøn farve i tabellen angiver, at den givne rettidighedsmålsætning er nået. Placeringen er givet på baggrund af antallet af opnåede rettidighedsmålsætninger. Rettidighedsopgørelserne er ikke korrigeret for personer, der er fritaget for aktivering som følge af barsel mv.

Bemærkninger til scorecard – rettidighed:

Jobcenter Aabenraa er fra sidste års resultat, hvor Aabenraa var blandt de 3 bedste i forhold til rettidigheden, nu er rykket med på at være nr. 8 ud af 12.

For de **forsikrede** målgruppers vedkommende opfylder rettidigheden målsætningen for afgivelse af de aktive tilbud og for jobsamtaler er målsætningen på 90 % næsten opfyldt, idet 89 % af samtalerne afholdes til tiden

Derimod overholdes rettidigheden for de **kommunale** målgrupper ikke, hverken i forhold til jobsamtaler eller afgivelse af aktive tilbud.

Jobcenter Aabenraas placering i scorecardet viser med al tydelighed, at rettidigheden er et område, der skal have høj grad af opmærksomhed og fokus.

For de **forsikrede ledige** fastholdes en central planlægning af indsatsen. For de **kommunale** målgrupper har der i 2009 været arbejdet med at gennemgå tilbudene for relevansen i tilbudene og kvalificere den tilbudsvifte, som Jobcenteret gør brug af, herunder at udvikle nye tilbud. Derudover forventes administrationsgrundlaget, som tidligere nævnt, fuldt implementeret i løbet af første halvdel af 2010.

På alle fronter arbejdes der aktivt på hele tiden at forbedre indsatsen og rettidigheden. Der skal holdes fokus på et dynamisk og omstillingsparat Jobcenter, der kan omstille sig til arbejdsmarkedets krav. Dette er med det seneste års kraftige konjunkturændringer blevet mere nødvendigt end nogensinde før.

Det er derfor vigtigt i disse tider, hvor jobcentrene bliver målt og revideret på rettidighed og aktivering, hele tiden at holde fokus på, at Jobcenterets hovedopgave er, at borgere bliver opkvalificeret og selvforsørgende med de redskaber og værktøjer, der er til rådighed.
